

Trung tâm phục vụ hành chính công xã Quang Hưng (Ninh Bình) nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp



Trụ sở UBND xã Quang Hưng, tỉnh Ninh Bình

(PLVN) – Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Quang Hưng được thành lập với mục tiêu trở thành địa chỉ tin cậy, nơi người dân và doanh nghiệp đến được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ hành chính qua cơ chế “Một cửa – Một cửa liên thông”.

Thứ Hai 01/01/1 07:00 (GMT+7)

Xã Quang Hưng tỉnh Ninh Bình được thành lập trên cơ sở sáp nhập toàn bộ diện tích tự nhiên, quy mô dân số của 3 xã Trực Mỹ, Trực Khang và Trực Thuận với diện tích tự nhiên là 15,89 km², dân số là 20.701 người.



Trung tâm phục vụ hành chính công xã Quang Hưng

Chủ tịch UBND xã Quang Hưng, Nguyễn Xuân Phương cho biết: Đội ngũ công chức tại Trung tâm đều được đào tạo chuyên sâu về nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp và thái độ phục vụ văn minh, luôn sẵn sàng hướng dẫn chu đáo, tạo không khí thân thiện, đáng tin cậy. Nhằm thể hiện quyết tâm nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp, theo định hướng cải cách hành chính hiệu quả, minh bạch và thân thiện.



Ông Đoàn Văn Tiến, Phó giám đốc Trung tâm hành chính công xã Quang Hưng

Trao đổi với phóng viên báo Pháp luật Việt Nam, ông Đoàn Văn Tiến, phó giám đốc Trung tâm chia sẻ: Trong tháng 8/2025, Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã đã tiếp nhận tổng cộng 872 hồ sơ hành chính, đã giải quyết: 854 hồ sơ Trong đó: 843 hồ sơ đúng hạn (đạt 98.7%).

Công tác hỗ trợ người dân được tăng cường, hướng dẫn kê khai, lập hồ sơ trực tiếp tại quầy là 329 lượt, qua điện thoại, Zalo: 105 lượt. Trung tâm đã bố trí 1 cán bộ chuyên hỗ trợ người dân thao tác trên Cổng dịch vụ công. Lắp đặt máy tính, máy in, thiết bị quét phục vụ nộp hồ sơ online tại quầy. Lắp đặt máy lấy số, màn hình để phục vụ nhân dân tránh hiện tượng chen lấn khi làm thủ tục.

Áp dụng công nghệ, vận hành trơn tru phần mềm điện tử, hệ thống e-Office, dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, QR code mã hóa hồ sơ, chữ ký số để đảm bảo xử lý nhanh chóng và chính xác. Người dân và doanh nghiệp có thể nộp hồ sơ, theo dõi, nhận kết quả trực tuyến thông qua Cổng Dịch vụ Công quốc gia hoặc trang web xã.



Cán bộ công chức lĩnh vực Tư pháp đang tận tình hướng dẫn người dân đến làm thủ tục tại Trung tâm

Việc triển khai và vận hành hiệu quả hệ thống một cửa điện tử đã giúp tự động hóa nhiều quy trình, giảm thiểu sai sót, tăng cường tốc độ xử lý hồ sơ. Trung tâm đóng vai trò quan trọng trong việc kết nối, liên thông dữ liệu giữa các sở, ban, ngành, giúp việc giải quyết TTHC trở nên liền mạch và hiệu quả hơn. Việc tích hợp các tiện ích số như thanh toán trực tuyến, gửi thông báo qua SMS/email... đã góp phần nâng cao sự tiện lợi cho người dân và doanh nghiệp.



Mỗi lĩnh vực đều có biển hiệu rõ ràng công khai, cùng tên của công chức, số điện thoại để người dân, doanh nghiệp tiện giao dịch.

Tất cả các quy trình, biểu mẫu, thời gian xử lý đều được công khai rõ ràng, cán bộ hướng dẫn tận tình, niềm nở, xóa bỏ khoảng cách về thông tin và sự phức tạp thủ tục.

Để đạt được những kết quả trên, ngoài sự nỗ lực của cán bộ, công chức đang trực tiếp làm việc tại Trung tâm mà còn có sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên của cấp ủy, chính quyền xã Quang Hưng. Lãnh đạo xã thường xuyên kiểm tra, chỉ đạo chặt chẽ việc xử lý hồ sơ, thái độ phục vụ và kỷ luật công vụ, đảm bảo cán bộ công chức luôn tận tâm, hiệu quả.

Mục tiêu xây dựng một chính quyền gần dân hơn, quy trình minh bạch hơn, dịch vụ nhanh hơn, với sự hài lòng là trọng tâm. Trung tâm hành chính công xã Quang Hưng phấn đấu xây dựng thành nơi tin cậy, hiện đại và thật sự phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Thiên Kim - Xuân Dần